

# POLÍTICA DE LA CALIDAD

## Política de la Calidad de Transportes Olivos / Urbaser

Tanto la Dirección como toda la Organización de Transportes Olivos/Urbaser Argentina S.A.(TOSA/UASA). asumen el compromiso de cumplir los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y de mejorar su eficacia adoptando como Política de Calidad la definida a continuación:

TOSA/UASA ha definido tradicionalmente la Calidad como objetivo permanente y prioritario. La Gestión de Calidad Total consolida esta Política para asegurar el mayor grado de satisfacción de sus Clientes.

TOSA/UASA considera indispensable la Calidad para garantizar la competitividad, el éxito y el liderazgo en su ámbito de actuación en Argentina y en el extranjero y, en dicha línea, la Dirección del Grupo, sus cuadros directivos y el resto de la Organización asumen el compromiso de la Gestión de Calidad Total.

La Calidad Total, en todos los aspectos de nuestro trabajo, garantiza la continuidad de la Empresa, su crecimiento, su progreso tecnológico y la promoción de sus hombres.

La Calidad Total solo puede conseguirse con un equipo de personal muy cualificado, plenamente motivado y que sienta fuertemente el orgullo del trabajo bien hecho y de formar parte del Grupo. Son los equipos y las personas que los integran quienes trabajan con calidad y quienes consiguen la Calidad Total.

Por todo ello, TOSA/UASA mantiene el compromiso de desarrollar a través de toda su Organización, su Política de Calidad Total para lo cual es necesario:

- Escuchar a nuestros clientes, implicándoles desde el principio del contrato en la determinación de la Calidad que les satisfaga y en los sistemas que se arbitren para su obtención.
- Dar permanentemente formación adecuada en las técnicas de Calidad al personal en todos sus niveles.
- Integrar a nuestros subcontratistas y proveedores en el compromiso de Calidad.
- Mantener actualizados tanto el Manual de Calidad como los Procedimientos operativos de acuerdo con los criterios definidos en Normas internacionalmente reconocidas.
- Redactar y mantener actualizadas las Planificaciones y los correspondientes Planes de Calidad de todas nuestras actividades como condición necesaria para lograr la Calidad Total.
- Asegurar inicialmente que las especificaciones de los contratos son cumplibles y han sido entendidas en todo su alcance por aquellas personas que han de llevar a cabo los trabajos.

La Alta Dirección del Grupo confía en que toda la Organización comprende la trascendencia de este documento y lo integra en su estilo de trabajo.

Referencia: ISO 9001:2015

Buenos Aires, Julio 2017  
FORM 002 Rev 7



**CARLOS ADÁN CHOCANO**  
Presidente